	ŞİKAYET/İTİRAZ KAYIT ve DEĞERLENDİRME FORMU	**Doküman No**	**FR-06/03**
		Yayım Tarihi	**15.06.2017**
		Rev. No/Tarih	**06/21.09.2026**
		Sayfa No	**1/2**

Şikayet/itiraz Sahibi Bilgileri			
Unvanı –Ad/Soyad		Şikayet/İtiraz Tarihi	
Tel-/e mail			
Şikayet/İtirazın Yapılma Şekli :	□ Telefon □ E-Mail □ Web Sayfası □ Şahsen □ Diğer ……		
Şikayet/İtiraza Konu Olan Hizmet/Hizmetler ve Açıklaması			
Teklif No veya Sertifika/Rapor No			
Açıklama			
Şikayeti Alan **(**Ad Soyad / İmza**)**			

➢ ***Şikayetlerinizi sikayet@pentaotomasyon.com.tr adresine iletmenizi rica ederiz.***

> Penta Otomasyon Ltd Şti. tarafından doldurulacaktır. **Şikayet/İtiraz No:**

Ön Görüşme Notları:

-

Ön Değerlendirme:

□ **Kabul Edilmedi.** □ **Kabul Edildi.**
Açıklama:

Ön Değerlendirme Yapan (Ad Soyad / İmza-Tarih)

□ Müşteriyle bilgi verildi. □ Telefon □ E-Mail Tarih:

Değerlendirilme ve Çözüm Önerileri:

Değerlendirme Grubu (Ad Soyad / İmza)

Karar-Uygulanacak İşlemler:

□ Düzeltici Faaliyet gerekli değil. □ Düzeltici Faaliyet (DÖF No :……)
Açıklama……
□ Düzeltme - □ İyileştirme

Sonuç :

Çözüm Uygulamaya Alındı ve Etkin: □ Evet □ Hayır

□ Müşteri ile Mutabakat Sağlandı □ Müşteri ile mutabakat sağlanamadı şikayet açık bırakılacak

Onay (Ad Soyad / İmza- Tarih):

Açık Bırakılan Şikayetin Kapatılması :

□ Müşteri şikayetin açık tutulduğu 1 yıl boyunca dış bir çözüme yönelmedi, şikayet kapatılmıştır.
□ Müşteri dış çözüme yönelmiştir, dış çözüm sonuçlanana kadar şikayet açık tutulacaktır.

Onay (Ad Soyad / İmza- Tarih)