



**ŞİKAYET/İTİRAZ  
KAYIT ve DEĞERLENDİRME  
FORMU**

Doküman No	FR-06/03
Yayın Tarihi	15.06.2017
Rev. No/Tarih	05/17.02.2023
Sayfa No	1/1

**Şikayet/İtiraz Sahibi Bilgileri**

Unvanı –Ad/Soyad	-	Şikayet/İtiraz Tarihi	-
Tel-/e mail	-		
Şikayet/İtirazın Yapılma Şekli :	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> E-Mail	<input type="checkbox"/> Web Sayfası
	<input type="checkbox"/> Şahsen	<input type="checkbox"/> Diğer .....	

**Şikayet/İtiraza Konu Olan Hizmet/Hizmetler ve Açıklaması**

Teklif No veya Sertifika/Rapor No	-
Açıklama	-
Şikayeti Alan (Ad Soyad / İmza)	-

➤ **Şikayetlerinizi [şikayet@pentaotomasyon.com.tr](mailto:şikayet@pentaotomasyon.com.tr) adresine iletmenizi rica ederiz.**

> **Penta Otomasyon Ltd Şti. tarafından doldurulacaktır.**

**Şikayet/İtiraz No:**

**Ön Görüşme Notları:**

**Ön Değerlendirme:**

<input type="checkbox"/> <b>Kabul Edilmedi.</b>	<input type="checkbox"/> <b>Kabul Edildi.</b>
Açıklama:	

**Ön Değerlendirme Yapan (Ad Soyad / İmza-Tarih)**

**Değerlendirilme ve Çözüm Önerileri:**

-

**Değerlendirme Grubu (Ad Soyad / İmza)**

**Karar-Uygulanacak İşlemler:**

<input type="checkbox"/> Düzeltici Faaliyet gerekli değil.	<input type="checkbox"/> Düzeltici Faaliyet (DÖF No :.....)
Açıklama.....	
<input type="checkbox"/> Düzeltme - <input type="checkbox"/> İyileştirme	

**Sonuç :**

Çözüm Uygulamaya Alındı ve Etkin:	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
<input type="checkbox"/> Müşteri ile Mutabakat Sağlandı	<input type="checkbox"/> Müşteri ile mutabakat sağlanamadı şikayet açık bırakılacak	

**Onay (Ad Soyad / İmza- Tarih):**

**Açık Bırakılan Şikayetin Kapatılması :**

<input type="checkbox"/> Müşteri şikayetin açık tutulduğu 1 yıl boyunca dış bir çözüme yönelmedi, şikayet kapatılmıştır.
<input type="checkbox"/> Müşteri dış çözüme yönelmiştir, dış çözüm sonuçlanana kadar şikayet açık tutulacaktır.

**Onay (Ad Soyad / İmza- Tarih)**